

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО

«Клиника остеопатии Гайнуллина»

И.Р. Гайнуллин

«19» сентября 2020 г.



Правила

предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника остеопатии Гайнуллина»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Клиника остеопатии Гайнуллина» (далее - Медицинский центр) платных медицинских услуг гражданам, права и обязанности, ответственность пациента и Медицинского центра и являются обязательными для исполнения.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями".

1.2. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров, заключенных Медицинским Центром с организациями.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые Медицинским центром пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются Медицинским центром в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и протезно-ортопедической помощи.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии сертификата и лицензии на избранный вид деятельности, а также по специальному разрешению Министерства здравоохранения РТ.

1.5. Медицинский центр обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6. Цены на медицинские услуги, предоставляемые гражданам и юридическим лицам, устанавливаются в Прейскуранте Медицинского центра и утверждаются его директором.

1.7. Медицинский центр обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении ООО «Клиника остеопатии Гайнуллина» (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2. Права и обязанности пациента и Медицинского центра при предоставлении платных услуг.

2.1. Обязанности Пациента :

- 2.1.1. оплатить медицинские услуги в порядке, установленном Медицинским центром в настоящих Правилах и договором;
- 2.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение;
- 2.1.3. выполнять все требования медицинского персонала во время всего курса лечения;
- 2.1.4. соблюдать график приема врачей-специалистов;
- 2.1.5. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
- 2.1.6. отказаться на весь курс лечения от употребления наркотических средств и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков;
- 2.1.7. согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.2. Пациент имеет право:

- 2.2.1. требовать предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, ознакомления с прейскурантом цен на оказываемые услуги;
- 2.2.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);
- 2.2.3. получать для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов и т.д., которыми располагает Мед. центр;
- 2.2.4. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);
- 2.2.5. в установленных законом случаях требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);
- 2.2.6. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство, подписав заявление о согласии на лечение;
- 2.2.7. отказаться от получения услуги в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;
- 2.2.8. предъявлять требования о возмещении вреда здоровью в установленных законом случаях.

2.3. Обязанности Медицинского центра:

- 2.3.1. оказать медицинские услуги качественно, в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и в срок, согласованный с пациентом;
- 2.3.2. использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;
- 2.3.3. предупредить Пациента об использовании препаратов и процедур, которые могут иметь болезненный характер и влиять на самочувствие Пациента;
- 2.3.4. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента (врачебную тайну);
- 2.3.5. предоставить по письменному запросу Пациента выписку из его амбулаторной карты.
- 2.3.6. до заключения договора, в письменной форме уведомить Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.4. Медицинский центр имеет право:

- 2.4.1. предложить Пациенту соблюдать график прохождения процедур, режим приема лекарственных препаратов, режим питания и другие предписания;

- 2.4.2. предлагать продлить курс лечения Пациента;
- 2.4.3. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств при неисполнении Пациентом своих обязательств. При этом Пациент обязуется оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы;
- 2.4.4. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по предоставлению платных медицинских услуг в случае, если у Медицинского центра есть основания полагать, что Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под действием психотропных средств, нервного возбуждения, имеет психические заболевания;
- 2.4.5. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- 2.4.6. получать от Пациента необходимые для оказания медицинских услуг сведения;
- 2.4.7. привлекать для исполнения обязательств специалистов из других лечебно-профилактических учреждений или другие лечебно-профилактические учреждения, а также использовать их медицинское оборудование и технику, отсутствующие у Медицинского центра, для оказания услуг.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 3.1. Предоставление платных медицинских услуг пациентам производится непосредственно в Медицинском центре, а в разрешенных случаях – по месту нахождения пациента.
- 3.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе договора. Договор может быть заключен как с гражданами (физическими лицами), так и с организациями (юридическими лицами).
- 3.3. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме. При предоставлении простых медицинских услуг, таких как консультации, медицинский осмотр, кассовый чек (квитанция установленного образца) об оплате указанных услуг, выданный пациентам, приравнивается к заключенному договору. При предоставлении сложных медицинских услуг в тексте заключаемого договора в обязательном порядке оговариваются условия и сроки их предоставления, порядок расчетов (стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты), права, обязанности и ответственность сторон, указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги.

4. Расчеты при оказании платных услуг

- 4.1. Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу Медицинского центра.
- 4.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются Медицинским центром с применением контрольно-кассовой машины. Медицинский центр обязан выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.
- 4.3. По требованию пациента, оплатившего услуги, Медицинский центр обязан выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" установленной формы.
- 4.4. Оплата услуг осуществляется Пациентом в порядке 100-процентной предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Медицинского центра или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра.
- 4.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Медицинским центром с согласия Пациента с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

5. Цены на платные услуги

5.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с утвержденным Медицинским центром прейскурантом цен.

5.2. Медицинский центр вправе по своему усмотрению предоставлять льготы и скидки при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

6. Качество услуги

6.1. Качество оказания услуги определяется соблюдением технологий лечения.

6.2. Требования, связанные с недостатками оказанных Медицинским центром услуг, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги.

7. Конфиденциальность

7.1 Медицинский центр и Пациент берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при оказании услуги. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия Пациента или Медицинского центра.

7.2. Конфиденциальной по настоящим Правилам признается информация:

- о согласованной стоимости услуг, оказываемых Пациенту;
- сведения о Пациентах, заболеваний Пациента и представленных им медицинских услугах;
- информация о финансовых взаимоотношениях Пациента и Медицинского центра.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Медицинский центр несет ответственность в размере реального ущерба перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, либо о возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы). Пациент должен самостоятельно доказать факт причинения своему здоровью медицинскими услугами, оказанными Медицинским центром.

8.3. В случае причинения вреда специалистами привлеченного в силу п. 2.4.7 данных Правил лечебно-профилактического учреждения Медицинский центр ответственности не несет.

8.4. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, атипичного протекания заболевания, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Медицинский центр не несет ответственности за результаты оказания услуги в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий, а также за возникшие осложнения или побочные эффекты при оказании медицинских услуг, если им были приняты все меры для надлежащего исполнения обязательств. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент возмещает Медицинскому центру фактически понесенные им расходы.

8.5. В случае неоплаты Пациентом стоимости услуг на условиях, указанных в договоре, Медицинский центр имеет право отказать Пациенту в оказании услуги до оплаты последним ее стоимости.

8.6. При несоблюдении Медицинским центром обязательств по срокам исполнения услуг (за исключением случаев, когда нарушение сроков возникло в результате действий в интересах пациента) потребитель вправе по своему выбору назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Нарушение согласованных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.7. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Медицинским центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. За сохранность оставленных в коридоре или в других помещениях Медицинского Центра вещей, материальных ценностей, денежных средств администрация ответственности не несет.

8.9. Контроль за работой Медицинского центра по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.